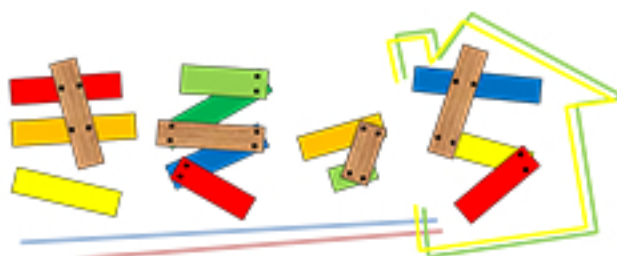


木曾子どもクラブ



# 2022年度 利用者アンケート結果

## 目次

- P.2 ~ P.6 … 小学生～18歳用アンケート 集計結果
- P.7 ~ P.12 … 保護者用アンケート 集計結果

## 木曾子どもクラブ 2022年度利用者アンケート（小学生～18歳用）集計結果

【調査期間】 2023年1月30日～2月28日

【配布枚数】 100枚、【回収枚数】 100枚、【回収率】 100%

【調査方法】 調査票手渡し回収、回収箱への投函

1. あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

① 年代	有効回答数	割合
1. 小学1～3年生	28	28.3%
2. 小学4～6年生	45	45.5%
3. 中学生	26	26.3%
4. 中学卒業～18歳	0	0.0%

② 木曾子どもクラブ をどのくらい利用していますか？	有効回答数	割合
1. 週5日以上	10	10.3%
2. 週2～4日くらい	38	39.2%
3. 週1日くらい	24	24.7%
4. 月1～2日くらい	20	20.6%
5. その他	5	5.2%

2. 当てはまる番号に○をつけてください。

① 木曾子どもクラブは好きですか？満足していますか？	有効回答数	割合
1. 好き	66	66.0%
2. まあ好き	34	34.0%
3. あまり好きではない	0	0.0%
4. 好きではない	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・ 友達がいる(3)
- ・ ギャグをするとわらってくれるから
- ・ じゅうじつしているから
- ・ 運動ができるのが良い。
- ・ 職員がおもしろい
- ・ 色々なことができるから(3)
- ・ 友だちとあそべるから
- ・ ボールゲームが好きだから
- ・ あるていど自由な場だから
- ・ 職員がしたしみやすかったり、している人がいるから
- ・ ドッジがたのしいから(3)※3つの内、解答2で記載あり
- ・ ちがう学校の人とも仲良くなれるから
- ・ たのしいから(9)
- ・ 好きだから
- ・ 職員がやさしい
- ・ とても楽しく過ごすことができるから
- ・ いろいろな人とあそべるから(2)
- ・ タスケがたのしいから(6)
- ・ マンガがいっぱいあるから

4を選んだ理由

・

② 職員の服装、言葉づかい、態度は子どもクラブにあっていますか？	有効回答数	割合
1. そう思う	63	63.0%
2. まあそう思う	34	34.0%
3. あまり好きではないそう思わない	3	3.0%
4. そう思わない	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・楽しいから(2)
- ・そう思ったから(4)
- ・やさしい(4)
- ・言葉づかいはおっけい！
- ・たのしそう
- ・みんなのこと好き。だから。
- ・ラフなかつこうだから
- ・子どもにはやさしく、大人には礼儀正しいから。
- ・ちゃんとしている・やさしいことばでせつしやすい
- ・しょくいんにはほとんどはなしかけていないから
- ・困ったことがあると解決してくれるから
- ・はなしやすいから

- ・おもしろいから
- ・いいから(2)
- ・したしみやすい
- ・言葉づかいがカッコイイ
- ・とてもしたしみやすく話しやすいから
- ・ふかいにおもったことがないから
- ・仲良く話しかけてくれるから

4を選んだ理由

- ・

③ 木曾子どもクラブで困ったことがあった時、職員に相談できますか？	有効回答数	割合
1. 相談しやすい	31	31.0%
2. まあ相談できる	27	27.0%
3. あまり相談できない	8	8.0%
4. 相談できない	1	1.0%
5. 困ったことがなかった（相談したいと思わなかった）	33	33.0%

1を選んだ理由

- ・おもしろいから
- ・やさしい(2)
- ・足が早いから
- ・みんなのこと好きだから。
- ・前にけいたいを無くした時、やさしく「これかな？」と教えてくれて話しやすかったから。
- ・すぐにたよれる
- ・すぐ解決してくれるから
- ・しっかり向き合ってくれて話してくれるから
- ・なんでもきいてくれるから

4を選んだ理由

- ・はずかしいから
- ・みうちじゃないから(解答は3)

④ 木曾子どもクラブで行うイベントやプログラムは好きですか？	有効回答数	割合
1. とても好き	46	46.5%
2. まあ好き	48	48.5%
3. あまり好きではない	3	3.0%
4. 好きではない	2	2.0%

1を選んだ理由

- ・イベントをみんなで作るのが好きだから
- ・おもしろいから
- ・イベントやプログラムが楽しいから
- ・いろいろなイベントがあるから
- ・好きだから
- ・タスケとドッチがたのしい
- ・まんぞく
- ・楽しいから(5)
- ・友達多いから
- ・ひんどうがちょうどいいから
- ・けい品がたまあにもらえるから
- ・そのつきにあった行事あったのしいから
- ・誰でも楽しく行うことができる。

4を選んだ理由

- ・参加したことがない(2)

やってほしいイベントやプログラムがあったら教えてください。

- ・サッカー大会(2)
- ・タスケ大会(3)
- ・映画鑑しよう(2)
- ・おにごっこ(3)
- ・クッキング
- ・いろいろなボール遊び
- ・高学年お楽しみ会(無料)
- ・虫とり
- ・ポケカ
- ・アメリカンドッジボール
- ・「歩いてgo」と+で「地域せいそう」をつけたしたら、地域にもなると思う(あるけるし)
- ・なし(28)
- ・ボクシング
- ・ドッジボール大会(3)
- ・カップケーキ作り
- ・クッキー作り
- ・けんだまたい会
- ・はるやすみ(とくべつきかく?)イベント
- ・2人1組のサッカー大会
- ・こうさく(2)
- ・しょくいんVS子ども

⑤ 木曾子どもクラブの中はきれいに掃除されていると思いますか？	有効回答数	割合
1. そう思う	67	67.7%
2. まあそう思う	32	32.3%
3. あまり好きではないそう思わない	0	0.0%
4. そう思わない	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・あんまりあしがよごれないから
- ・きれいだから(10)
- ・そうじできています。
- ・ごみがほぼないから
- ・めちゃくちゃゆかがきれい
- ・ゆかやかべがきれいだから
- ・ゆかがきれいだから(2)
- ・かんきょうがいい
- ・ゆかがすごくきれいだから
- ・いろいろな所がきれい
- ・ゴミがおちているところを見たことない(2)
- ・キラキラしている(ゆかが)。
- ・ゆかがてっかてかですね~。
- ・といれとかがきれい
- ・じっさいにきれいだから
- ・ぴかぴかだから
- ・せいけつでゴミなどが少ない
- ・ごみが全くみあたらないから。
- ・ほこりがおちていないから
- ・きれいです。
- ・遊戯室は足についちゃうくらいワックスがぬってあるから(笑)

4を選んだ理由

- ・

⑥ おもちゃや遊び道具の種類は十分だと思いますか？	有効回答数	割合
1. そう思う	48	48.0%
2. まあそう思う	49	49.0%
3. あまり好きではないそう思わない	2	2.0%
4. そう思わない	1	1.0%

1を選んだ理由

- ・ボードゲーム多くておもしろい
- ・たくさんある(2)
- ・いっぱいあるから(3)
- ・すごく楽しい遊び道具があるから
- ・いっぱいつかっているから
- ・あそびどうぐをつかわないから
- ・たくさんのおもちゃがあるから
- ・かなりある
- ・いろいろなボードゲームがあるから
- ・ボールゲームめあてにきてるから
- ・道具とかがいろいろあるから
- ・バリエーションがたくさんあるから
- ・たのしいから

4を選んだ理由

- ・バスケットゴール置こう

⑦ 木曾子どもクラブに地域の方がボランティアとして来てくれていることを知っていますか？	有効回答数	割合
1. 知っている	28	28.0%
2. 知らない	72	72.0%

⑧ 子どもクラブ委員会について知っていますか？	有効回答数	割合
1. 知っている	42	42.0%
2. 知らない	58	58.0%

木曾子どもクラブについて、「ここがいい!」「こうなったらもっといい!」「ここを直してほしい!」  
などあったら教えてください。

- ・ドッチボールやタスケが楽しい
- ・みんながきそっちにきていいと思います
- ・コナン増やして
- ・あそびかんをもうちょっとふやす(2)
- ・ぜんぶいい(2)
- ・楽しい、友達をつくれた
- ・このままでいいです。
- ・タスケをできるのがいい!
- ・ちかい
- ・時間伸ばして欲しい
- ・全部いい!!
- ・職員好き
- ・ふんいきが楽しい、ラフ
- ・他の学校の人ともなか良くなれるし、遊ぶ約束をしていなくても行けばだれかにあえるから
- ・職員の人が見えて、とても相談しやすい。タスケやドッチボールがとてもたのしい。
- ・とにかく職員がおもしろい。子ども達への態度がやさしい、相談など話しをする時しっかり向き合ってくれる。
- とっていい所。
- ・なし(25)
- ・ひろい、かわいい(2)
- ・いろんな人がきて楽しいから
- ・人が多いからあそびがたのしい
- ・タスケが楽しい!
- ・なかがきれい
- ・やさしい
- ・女子全員好き(2)
- ・サバイバルがほしい
- ・もっと時間のばしてほしい(タスケ)
- ・6時30まで開館してほしい
- ・遊びの量をふやしてほしい!
- ・けがしたとき手当てしてくれる

## 木曾子どもクラブ 2022年度利用者アンケート（保護者用）集計結果

【調査期間】 2023年1月30日～2月28日

【配布枚数】 70枚、【回収枚数】 70枚、【回収率】 100%

【調査方法】 調査票手渡し回収、回収箱への投函

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 年代	有効回答数	割合
1. 10歳代	0	0.0%
2. 20歳代	7	10.0%
3. 30歳代	44	62.9%
4. 40歳代	16	22.9%
5. 50歳代	2	2.9%
6. 60歳以上	1	1.4%

② 一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	有効回答数	割合
1. 0～2歳	49	57.0%
2. 3歳～小学校入学前	22	25.6%
3. 小学1～3年生	10	11.6%
4. 小学4年生以上	5	5.8%

③ 利用頻度	有効回答数	割合
1. 週5日以上	0	0.0%
2. 週2～4日程度	8	11.8%
3. 週1日程度	23	33.8%
4. 月1～2日程度	30	44.1%
5. その他	7	10.3%

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	58	82.9%
2. やや満足	12	17.1%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%
1を選んだ理由		

- ・子どもが大変な時に助けて頂いてありがとうございました！(回答は2)
- ・みなさん明るく楽しく優しい！！
- ・いつも優しく声を掛けて下さるので私も子どもも安心出来ます。
- ・いつも明るく声を掛けていただいてありがとうございます！！(×2)
- ・みなさんフレンドリーに接してくださって安心して通ってます。
- ・親しみやすい感じ
- ・接しやすく子供も安心している様子だから
- ・子どもの名前を覚えてくれて親しみやすい！！
- ・来た時と帰る時に必ず明るく声をかけてくれるため
- ・親切でやさしい
- ・名前で声を掛けてくださるのでうれしいです。
- ・話しかけてくれて優しい。
- ・いつも親切に対応して下さりありがとうございます。
- ・皆さん、とても優しく楽しく利用させて頂いています。
- ・いつも優しく声をかけて頂いて有難いです。

4を選んだ理由

.

② 木曾子どもクラブの新型コロナウイルス等をはじめとする感染症対策は十分だと感じますか？	有効回答数	割合
1. 満足	51	72.9%
2. やや満足	18	25.7%
3. やや不満	1	1.4%
4. 不満		0.0%

1を選んだ理由

- ・こまめにおもちゃの消毒をしている姿をみるので
- ・ぬいぐるみやメルちゃん他お人形遊びがもう少しほしいです。さん、まあち、ばあんはお人形をもう出していました。(解答は2)
- ・入所時の検温やアルコールの設置、換気が行われているので。
- ・不安に感じることはないから
- ・使ったおもちゃは棚の上に置くといったルールがあるため
- ・検温と手指消毒
- ・使ったおもちゃの消毒など、しっかりやられているため。
- ・午前～午後にかけていてもおもちゃを消毒している様子を見かけたことがないので(解答は2)

4を選んだ理由

.



③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	58	82.9%
2. やや満足	11	15.7%
3. やや不満	1	1.4%
4. 不満		0.0%

1を選んだ理由

- ・いつもきれいです。
- ・いつもきれいにされているため。
- ・本当にキレイです。
- ・テーブルやトイレがいつもきれいです。
- ・いつもきれいにされているので。
- ・キレイに整理されていて心地がよいです
- ・とてもあたたかくてきれいですね！
- ・全体的にきれいで新しく清潔感があります。

4を選んだ理由

- ・

④ イベントやプログラムのPR方法（HPやおたより等）について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	46	66.7%
2. やや満足	19	27.5%
3. やや不満	4	5.8%
4. 不満	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・色んな情報やイベントが掲載されていて、役にたつため。
- ・わかりやすい
- ・紙での案内がわかりやすい所にはっているため(カラー印刷で拡大して見やすい)
- ・お泊り会復活、待ってます！！
- ・新しいおたよりが出来たら教えて下さるのでイベントのチェックがしやすい
- ・HPはまだ拝見していませんが、活動後に毎月充実した内容のおたよりを見るのを楽しみにしています。
- ・いろいろあるのでうれしいです。2階の幼児コーナーの輪っかのやつが飲み込んだりしそうで少し怖いです
- ・ハロウィンやクリスマス等子どもたちの楽しめる内容で満足です。
- ・HPの月カレンダーが更新されていない(解答は3)

4を選んだ理由

- ・

⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	42	64.6%
2. やや満足	21	32.3%
3. やや不満	1	1.5%
4. 不満	1	1.5%

1を選んだ理由

- ・ イベント沢山でたすかっています！！
- ・ 季節にあっていて良い
- ・ 季節や行事をとり入れた工作やゲームが多く楽しそうです。館内の装飾も手が込んでいて可愛いです
- ・ たくさん掲載されていて楽しそうなおため。

4を選んだ理由

- ・ 参加したことがないのでわからない
- ・ まだいったことがないです(解答なし)

今後実施してほしいイベントやプログラムがありましたら、下記にご記入ください。

- ・ お絵かきや工作
- ・ 体操教室やリトミック(年齢別で)
- ・ 満足です！！
- ・ リトミックや感触遊びなど、家でできないあそび
- ・ みえる君(ゴミしゅうしゅう車)体けん
- ・ 家族で参加できるようなイベント(体を動かしたり等)
- ・ リトミック、工作など
- ・ 月1で工作の週があるのでうれしいです。いつもたのしみにしています。
- ・ 今のままで満足です。
- ・ ベビー用品などのリユース市
- ・ 幼児向けのデイキャンプ
- ・ おたんじょうびフォトがうれしい
- ・ ねぞうアートもできるとうれしい
- ・ ベビーヨガ
- ・ 絵本よみきかせ、歌

⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	46	66.7%
2. やや満足	21	30.4%
3. やや不満	2	2.9%
4. 不満	0	0.0%

(1または4を選んだ理由)

- ・ ありがたい貸出おもちゃの種類がたくさんあって子どもも大人も楽しめるので
- ・ プラレールがたくさんありうれしい
- ・ おもちゃが沢山あるから
- ・ 男の子のおもちゃはいっぱいあってとても楽しいです！(解答は2)
- ・ 女の子のおもちゃが少なくて他の子が来ると遊べなくなってしまっていて帰るって言われてしまいます。

(解答は3)

- ・ ストライダーも欲しいです！
- ・ うちの子は電車が好きなのでプラレールで遊んで喜んでいきます
- ・ 色んなおもちゃがあり、子供が喜んで遊ぶため
- ・ いろいろなおもちゃがある
- ・ 手作りの物も多く良い

4を選んだ理由

- ・

⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	52	78.8%
2. やや満足	13	19.7%
3. やや不満	1	1.5%
4. 不満	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・ 工夫されています。
- ・ とってもかわいい！！
- ・ 大きくわかりやすい
- ・ カラー印刷で紙の大きさもみやすい
- ・ 特にわかりづらい所がない為

4を選んだ理由

- ・

⑧ 木曾子どもクラブでは地域の方との連携が図られていると思いますか？	有効回答数	割合
1. 満足	31	48.4%
2. やや満足	30	46.9%
3. やや不満	3	4.7%
4. 不満	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・ 近所の方が来ているため

4を選んだ理由

- ・

⑨ 木曾子どもクラブについて、総合的にどの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	53	77.9%
2. やや満足	15	22.1%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%

#### 1を選んだ理由

- ・いつきても楽しそうです。
- ・いつも楽しく利用させて頂いています！
- ・火よう日やってるの最高！（解答は2）
- ・子供が楽しんで通っているの。
- ・おもちゃが充実していてきれいな環境。0才～楽しめてうれしい
- ・全体的に満足して過ごせているため
- ・近くにあそべる場所があるのは良いと思う
- ・通しやすい雰囲気
- ・キレイ！親切！楽しい！
- ・清潔感あり、乳児ルーム空いている、土曜も開いている
- ・予定が空いた時にいつでも気軽に来られる

#### 4を選んだ理由

・

その他お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

- ・16:30に帰れるようにアナウンスがあると良いと思う。
- ・いつもありがとうございます！！これからも宜しくお願い致します。(×3)
- ・部屋におむつ替えの場所がほしいです。
- ・駐車場があればうれしい
- ・近くに住んでいても知らない人が多いので町田市の育児関連サイトにも案内をのせてほしいです。
- ・他の児童館よりアットホームで安心して遊べる場所だと思っています。いつもありがとうございます。
- ・いつ来てもおもちゃがキレイで安心して遊ばせられます。アットホームな雰囲気子どもと楽しく通わせてもらっています。ありがとうございます！！
- ・いつもきれいで職員の方もやさしくていつきても居心地がよくて最高です！
- ・いつもありがとうございます。近所にあるととても助かっています。子どもたちもなついていて、親子で楽しく利用させて頂けて感謝しています。
- ・いつも子どものことを暖かく見てくださり、有り難うございます。
- ・月齢別は今後とも続けて頂きたいです！
- ・いつもあたたかくむかえていただき、ありがとうございます。
- ・最近来たばかりであまり書けずすみません。たくさんのおもちゃであそべて娘はたのしそうです。
- ・家だけだとたいくつになってしまうので、他の子に会えてスタッフさんにも遊んでもらえるので、刺激になっていいです！いつもありがとうございます。
- ・ぬいぐるみが見えるのに使えないって娘が怒ってたので、かくした方がいいと思います。
- ・おもちゃ貸し出しカウンターにもおもちゃの写真があると子どもと一緒にやりやすいです(子ども2人いるとパニック)。
- ・先生方が優しくて、子どもたちも私も安心して遊んでいます！いつもありがとうございます！