

木曽子どもクラブ 2024年度利用者アンケート（小学生～18歳用）集計結果

【調査期間】 2025年1月27日～2月28日

【配布枚数】 104枚、【回収枚数】 104枚、【回収率】 100%

【調査方法】 調査票手渡し回収、回収箱への投函

1. あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

① 年代	有効回答数	割合
1. 小学1～3年生	42	42.4%
2. 小学4～6年生	47	47.5%
3. 中学生	8	8.1%
4. 中学卒業～18歳	2	2.0%

② 木曽子どもクラブ をどのくらい利用していますか？	有効回答数	割合
1. 週5日以上	13	12.9%
2. 週2～4日くらい	24	23.8%
3. 週1日くらい	30	29.7%
4. 月1～2日くらい	26	25.7%
5. その他	8	7.9%

2. 当てはまる番号に○をつけてください。

① 木曽子どもクラブは好きですか？満足していますか？	有効回答数	割合
1. 好き	78	76.5%
2. まあ好き	23	22.5%
3. あまり好きではない	1	1.0%
4. 好きではない	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・あそべるから
- ・たのしいからです。
- ・いろいろなことができるから
- ・楽しいことをいっぱいしてくれるからです
- ・しずかで友達と話しやすい
- ・本を読んだり体をうごかしてあそべるから。
- ・みんなで遊べるから
- ・たのしい活動があるから×2
- ・たのしい
- ・たくさん遊ぶとうぐがあるから・せんせいたちがやさしいから
- ・まいとし冬のおたのしみ会とかをやったのしんでいるから
- ・たのしくていいところだから
- ・タスケや友達といっしょにあめの日でもあそべるから
- ・あそべたりできるから
- ・とてもたのしいから
- ・いろいろなあそびがあるから
- ・みんなで楽しく遊んでるから
- ・おもちゃなどがたくさんあるから
- ・たくさんカードゲームがあって楽しいから
- ・すきなあそびができるから

4を選んだ理由

・

② 職員の服装、言葉づかい、態度は子どもクラブにあっていますか？	有効回答数	割合
1. そう思う	69	67.0%
2. まあそう思う	32	31.1%
3. あまり好きではないそう思わない	2	1.9%
4. そう思わない	0	0.0%
1を選んだ理由 ・ はなしやすいから ・ ちゃんと子どもにあったことをしている ・ ふくそうはうごきやすいふくでやっているからいいと思います。 ・ やさしい ・ 何かあったときにちゃんとせっってくれる。 ・ 実さいにそうだったから×2 ・ 言葉づかいや態度がいいから。 ・ フレンドリー ・ やさしいから、フレンドリー ・ 職員の方は明るくてしゃべりやすい 4を選んだ理由 ・		

③ 木曽子どもクラブで困ったことがあった時、職員に相談できますか？	有効回答数	割合
1. 相談しやすい	47	46.1%
2. まあ相談できる	22	21.6%
3. あまり相談できない	6	5.9%
4. 相談できない	0	0.0%
5. 困ったことがなかった（相談したいと思うことがなかった）	27	26.5%
1を選んだ理由 ・ はなしやすいから ・ よくはなすのではなしやすい。 ・ いろんなことに答えてくれるから ・ 一回迷子になった時助けてくれたから ・ きがるに話せるから×2 ・ ちゃんと話を聞いてくれるから。 ・ いやなことがあって心にのこってたらもやもやするから！ ・ おこられない 4を選んだ理由 ・		

④ 木曽子どもクラブで行うイベントやプログラムは好きですか？	有効回答数	割合
1. とても好き	70	69.3%
2. まあ好き	28	27.7%
3. あまり好きではない	1	1.0%
4. 好きではない	2	2.0%
1を選んだ理由 ・色々なことができて楽しいから。 ・楽しいから×6 ・こうさくがすき ・レベルがちょうどいい ・みんなで楽しくできるし、色々なことができるから ・やったことのないあそびをやってくれるからです ・いろいろなイベントがあってとてもたのしい。 4を選んだ理由 ・		

やってほしいイベントやプログラムがあったら教えてください。 ・ ない ・ じゅうなん開きやく180° ・ ない、じゅう分 ・ 食べもの ・ お祭×2 ・ ドっちぼーるたいかい ・ ○○のたんじょうび ・ タスケ大会×2 ・ たすけ ・ 小学生とにゅうようじがいっしょ ・ 「○○まつり」 ・ みんなでパーティー（ごはんをつくったりゲームをする） ・ パーティー ・ みんながたのしめるボールをつかわないあそび ・ ていがく年こうがく年のりょうほうのおとまり会 ・ ししよくいべんと ・ おとまりかいぜんがく年 ・ おとまり会（ぜんいんで） ・ タスケ大会（小・中ごうどう） ・ ドっちたいかい ・ おみせやさん
--

⑤ 木曽子どもクラブの中はきれいに掃除されていると思いますか？	有効回答数	割合
1. そう思う	73	71.6%
2. まあそう思う	26	25.5%
3. あまり好きではないそう思わない	3	2.9%
4. そう思わない	0	0.0%
1を選んだ理由 ・床がきれいでゴミもあまりおちていなかったから ・どこみてもきれいだから ・ゆかがツルツルだったから ・いつもピカピカだから ・とてもきれいで使いやすいから ・きれいだから（ゆか） ・ゴミが落ちていないから ・ゆかもぴかぴかで、そうじするところがないと思う。 ・きれいだから ・ねっころがってもすごくきれい ・あまりゴミを見なくてきれいだと思う。 ・いつもピカピカ ・キレイだからすごしやすい ・ゴミなどがいないから 4を選んだ理由 ・ ・		

⑥ おもちゃや遊び道具の種類は十分だと思いますか？	有効回答数	割合
1. そう思う	72	70.6%
2. まあそう思う	28	27.5%
3. あまり好きではないそう思わない	2	2.0%
4. そう思わない	0	0.0%
1を選んだ理由 ・種類がたくさんあるから ・おもちゃはいろいろなものがあるから ・いろんなおもちゃ（あそんだことのないものがあるのでまんぞくできます。） ・たつきゅうや外にある道具も使えて楽しいから ・たくさんのカードゲーム、ボードゲームがあり、色々なものであそべる ・あきずにできるか ・あきずにいろいろな種るいがあるから ・いっぱいあるから 4を選んだ理由 ・ ・		

⑦ 木曽子どもクラブに地域の方がボランティアとして来てくれていることを知っていますか？	有効回答数	割合
1. 知っている	45	45.0%
2. 知らない	55	55.0%

⑧ 子どもクラブ委員会について知っていますか？	有効回答数	割合
1. 知っている	48	47.1%
2. 知らない	54	52.9%

木曽子どもクラブについて、「ここがいい！」「こうなったらもっといい！」「ここを直してほしい！」などあったら教えてください。

- ・こどもがいつもあそべていいとおもう
- ・いちりんしゃ
- ・みんなとタスケやしゃべれたり交流できる場所がとてうれしい。
- ・そうだしやすいところ
- ・職員の方がとても明るくて、話しやすい所が好きです。
- ・いつ来ても楽しく遊べるところが良いです。
- ・運動できる
- ・イベントがたくさんあるところがいい。
- ・大満足です！！
- ・？
- ・みんなで楽しくあそべる事！！
- ・いろんなものがあるのがいいです。
- ・タスケのルールをあわせてほしい
- ・今の状態で満足です
- ・みんなでたのしくあそんでいて平和でいい！！
- ・そくいんがやさしい
- ・タスケやドッチボールがたくさんできる！！
- ・ワクワクキッズのほかにもつくってほしい
- ・しょくいんのあたりがたまにつよい
- ・なし×12

木曾子どもクラブ 2024年度利用者アンケート（保護者用）集計結果

【調査期間】 2025年1月27日～2月28日

【配布枚数】 73枚、【回収枚数】 73枚、【回収率】 100%

【調査方法】 調査票手渡し回収、回収箱への投函

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 年代	有効回答数	割合
1. 10歳代	0	0.0%
2. 20歳代	8	11.0%
3. 30歳代	45	61.6%
4. 40歳代	13	17.8%
5. 50歳代	1	1.4%
6. 60歳以上	6	8.2%

② 一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	有効回答数	割合
1. 0～2歳	45	50.6%
2. 3歳～小学校入学前	31	34.8%
3. 小学1～3年生	9	10.1%
4. 小学4年生以上	4	4.5%

③ 利用頻度	有効回答数	割合
1. 週5日以上	0	0.0%
2. 週2～4日程度	8	11.1%
3. 週1日程度	22	30.6%
4. 月1～2日程度	30	41.7%
5. その他	12	16.7%

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	71	97.3%
2. やや満足	2	2.7%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・ 声かけして下さる。
- ・ 優しく笑顔で優しく接してくれるから
- ・ はなしやすい
- ・ ちゃんとしてる フレンドリー
- ・ 優しくて明るくて好き！！
- ・ アットホームでよい
- ・ いつも気持ちよくすごせます。
- ・ 皆さん優しく、息子もなついていきます。
- ・ 皆様がいつも気にかけて下さるから。
- ・ いつも優しく話してくれる
- ・ 話しかけやすさを感じたため
- ・ いつもやさしく出迎え、見送りをしてくれます
- ・ いつも明るく挨拶して下さいます
- ・ あいさつをしっかりしてくれる
- ・ 大人も子どもも話しやすそうな雰囲気
- ・ いつも笑顔であいさつしてくださり子どももよろこんでいます。ありがとうございます。
- ・ 明るい笑顔であいさつしてくれる。名前を覚えてくれる

4を選んだ理由

・

② 木曽子どもクラブの感染症対策は十分だと感じますか？	有効回答数	割合
1. 満足	51	69.9%
2. やや満足	22	30.1%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%
1を選んだ理由 ・ いつもきれい ・ 幼児室にて、口に入れたものは箱に入れるようになっているため ・ あまり気にしていないというか、気にならないくらいなのかも ・ 気になることはない ・ いつも換気している ・ なめたものを回収する箱がある ・ 対策は良く分かりませんが…！ ・ 清潔感がある。子どもがおもちゃを口にしてしまうから少し申し訳ない（回答は2） ・ マスクの着用でスポーツがやりづらいので仕方ないかな？と。（回答は2） 4を選んだ理由 ・ ・		

③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	62	84.9%
2. やや満足	10	13.7%
3. やや不満	1	1.4%
4. 不満	0	0.0%
1を選んだ理由 ・ いつもきれい×2 ・ 公共の施設なのにキレイ。不衛生と思った事はない。 ・ 小さい時でも嫌と思ったことないから ・ いつきてもきれい ・ いつもきれいだと思います ・ きれいだと思います！ ・ 全部の部屋やトイレもキレイで使いやすいです ・ きれいに整理されてます ・ いつもキレイです ・ ゴミが落ちていない 4を選んだ理由 ・ ・		

④ イベントやプログラムのPR方法（HPやおたより等）について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	54	77.1%
2. やや満足	16	22.9%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%
1を選んだ理由 ・子どもが楽しそうに参加しているため ・紙で貼ってあるのでわかりやすい。 ・参加しやすい ・積極的におたよりでお知らせしてくれる ・いろんなイベントがあつていい ・分かりやすいです ・小学校にも配布していただいているので、学校の手紙を見るタイミングでおたよりに目を通すことができるため ・もう少しプログラムの通知が早いといい ・HPやおたより両方あつてよい ・HPで見れてます。 ・Xもこうしてくれてありがたい ・おたよりは見たことないです！ ・子供に伝えたり、用紙をもらってきますので 4を選んだ理由 ・ ・		

⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	50	71.4%
2. やや満足	19	27.1%
3. やや不満	1	1.4%
4. 不満	0	0.0%
1を選んだ理由 ・毎週イベントがあるのでうれしいです。（グループ毎の） ・こどもがとてたのしくしているので ・子供が喜んでいる ・子どもが楽しく参加しているから ・楽しめてます ・親子で楽しむことができているため ・赤ちゃんのイベントも増やしてほしい（回答は2） 4を選んだ理由 ・ ・		

今後実施してほしいイベントやプログラムがありましたら、下記にご記入ください。

- ・リトミックをたくさんやって欲しいです。
- ・ハロウィン、なつまつりなどが楽しくて、いつも楽しみにしています。
- ・七夕会
- ・ヨガ
- ・地域のようちえんや保育園と協力してイベントをしてほしい。
- ・シャボン玉イベント（大きな輪の中に子供が入ってシャボン玉を作ってもらうなど）
- ・フリマなど
- ・ベビーマッサージ
- ・年中行事は引き続きお願いします。梅まつり、桜まつりなどの花にちなんだイベント。
- ・星空観望会など
- ・リトミックをもっとやってほしい
- ・幼児むけの作るのほしい
- ・体を動かせる体操などがあると良い。

⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	58	82.9%
2. やや満足	10	14.3%
3. やや不満	2	2.9%
4. 不満	0	0.0%
(1または4を選んだ理由) ・ 電池も入っている ・ 子供達が楽しく過ごしているから ・ 新しいおもちゃが追加されてうれしい ・ 他を知らないが、種類が多く子どもが退屈しない ・ 手作りのものも良いなと思います。 ・ 色々あって良い ・ 幼児用のおもちゃにて、電池が入っていること（音がなる） ・ 上の子(小2)はスタート時から来ていて、だんだん増えてきて良い。 ・ 新しめのおもちゃがあったり、きちんと電池が入っていてすごいと思います。 ・ 色々な種類のおもちゃがあるため ・ 息子が喜んでいるので ・ 他では見たことないおもちゃがあるから ・ いっぱいつかえる ・ いつも子供が楽しそうに遊んでいます ・ おもちゃのセレクトのセンスがいい。		

⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	59	84.3%
2. やや満足	11	15.7%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%
1を選んだ理由 ・ 行事毎のディスプレイがステキです。 ・ 目につきやすいから。 ・ 色々展示している ・ ・ 4を選んだ理由 ・ ・ ・		

⑧ 木曽子どもクラブでは地域の方との連携が図られていると思いますか？	有効回答数	割合
1. 満足	40	58.0%
2. やや満足	29	42.0%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%
1を選んだ理由 ・ おみこしなどの活動 ・ 子どもたちがやさしい ・ ・ ・ 4を選んだ理由 ・ ・ ・		

⑨ 木曽子どもクラブについて、総合的にどの程度満足していますか？	有効回答数	割合
1. 満足	60	85.7%
2. やや満足	10	14.3%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%

1を選んだ理由

- ・いつも楽しませてもらってます。
- ・子供達が喜んで参加している様子で
- ・楽しく過ごせるから
- ・自由に遊べる
- ・いつも安心して来れる場所です。
- ・いつ遊びに行かせてもらってもキレイだし、先生達もとても話しやすい方達ばかりです。
- ・未就学児が遊びやすい広さであったり、小学生も放課後子どもたちだけで安心して遊びに来れる環境に見受けられる為
- ・理由とは違うが、子どもを外出させようとしたら一番最初に候補に挙がる
- ・乳幼児が遊ぶ時間はわりと空いているのでありがたいです。あまりイベントに参加したことがないので。
- ・キレイでおもちゃがたくさんあって子供が楽しそうで、親も安心して見守ることができるため。
- ・小学生の子たちが遊んでるのを見ると、ずっと安心って思えます。
- ・

4を選んだ理由

- ・
- ・

その他お気づきの点などがありましたら、下記にご記入ください。

- ・大きな遊具がほしい
- ・プレイパークがすごいといい
- ・なかなか来ることができませんが、お気に入りの場所です
- ・交通の便だけ悪いなと思います。駐車場が少しでもあると助かるなと思っています。
- ・1階のゴーカート開催する機会を増やしていただきたい。
- ・スタッフの皆さんが明るくて優しいのがすごく嬉しいです。いつもありがとうございます！！
- ・時々おかしやパンのみものの販売などがあると良いなと思います。
- ・小学生の特別なイベントの申込みをする際、来館以外にインターネット予約など他の手段もあると有り難いです。
- ・いつもありがとうございます。
- ・館内に飲み物や、おやつを買える自動販売機が欲しい。
- ・いつもありがとうございます♥
- ・障がいのある我が子をいつも暖かくむかえてくださり、有り難うございます。
- ・大満足です。
- ・いつも楽しく過ごさせていただいています！
- ・子ども達だけでなく、私たちにも優しく先生たちが大好きです！
- ・いつもありがとうございます。上の子が小学生になっても安心して遊びに行かせられる場所でありがたいです。
- ・いつもありがとうございます。職員の方々はいつもとても優しく、施設も清潔感があり、良く利用させて頂いています。
- ・おもちゃや体を動かして遊ぶことができ、助かっています。